

REGULAMIN KINA PIAST W OSTRZESZOWIE

prowadzonego w ramach działalności statutowej Ostrzeszowskiego Centrum Kultury

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Kina Piast w Ostrzeszowie, zasady korzystania z usług świadczonych na terenie Kina oraz zasady sprzedaży biletów na seanse filmowe i wydarzenia organizowane w Kinie.
2. Organizatorem działalności Kina Piast jest Ostrzeszowskie Centrum Kultury z siedzibą w Ostrzeszowie.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby korzystające z usług Kina Piast oraz przebywające na jego terenie.
4. Zakup biletu lub wejście na teren Kina oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień oraz stosowania się do poleceń pracowników Kina.

§ 2

DEFINICJE

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1.1. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Kina Piast.
- 1.2. Kinie – należy przez to rozumieć Kino Piast działające w ramach Ostrzeszowskiego Centrum Kultury.
- 1.3. Organizatorze – należy przez to rozumieć Ostrzeszowskie Centrum Kultury.
- 1.4. Seansie – należy przez to rozumieć pokaz filmu organizowany przez Kino.
- 1.5. Wydarzeniu – należy przez to rozumieć wydarzenie organizowane w Kinie, w szczególności pokaz specjalny, wydarzenie tematyczne, spotkanie, koncert, przegląd filmowy lub inną imprezę o podobnym charakterze.
- 1.6. Bilecie – należy przez to rozumieć dokument potwierdzający zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniający do udziału w określonym seansie lub wydarzeniu, w określonym dniu i o określonej godzinie.
- 1.7. Voucherze – należy przez to rozumieć dokument uprawniający do wymiany na bilet na wybrany seans Kina Piast, zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora.

1.8. Kliencie – należy przez to rozumieć każdą osobę korzystającą z usług Kina lub przebywającą na jego terenie.

§ 3

ZASADY KORZYSTANIA Z KINA

1. Na salę kinową mogą być wpuszczane wyłącznie osoby posiadające ważny bilet na dany seans lub wydarzenie.

2. Bilet uprawnia do udziału wyłącznie w seansie lub wydarzeniu, na które został zakupiony, w określonym dniu i godzinie.

3. Klient zobowiązany jest zachować bilet przez cały czas trwania seansu lub wydarzenia oraz okazać go pracownikowi Kina na każde żądanie.

4. Miejsce na sali kinowej należy zajmować zgodnie z miejscem wskazanym na bilecie, jeżeli na dany seans obowiązuje numeracja miejsc.

5. Pracownik Kina ma prawo odmówić wstępu na salę osobie nieposiadającej ważnego biletu.

6. W przypadku seansów lub wydarzeń objętych ograniczeniem wiekowym Organizator może żądać okazania dokumentu potwierdzającego wiek uczestnika.

7. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność za ich zachowanie oraz bezpieczeństwo, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni.

8. Dzieci i osoby małoletnie powinny stosować się do zasad dotyczących ograniczeń wiekowych określonych dla danego filmu lub wydarzenia.

9. Klient zobowiązany jest do zachowania porządku oraz poszanowania innych osób korzystających z Kina.

10. Na terenie Kina zabrania się w szczególności:

10.1. zachowania zakłócającego odbiór seansu lub wydarzenia innym osobom;

10.2. używania telefonu komórkowego w sposób zakłócający odbiór seansu, w szczególności prowadzenia rozmów telefonicznych;

10.3. rejestrowania obrazu lub dźwięku podczas projekcji filmu lub wydarzenia bez zgody Organizatora;

10.4. wnoszenia na salę alkoholu oraz innych środków odurzających;

- 10.5. wnoszenia przedmiotów lub substancji mogących stanowić zagrożenie dla innych osób;
- 10.6. palenia papierosów oraz używania papierosów elektronicznych i innych urządzeń tego typu;
- 10.7. niszczenia lub uszkodzania mienia Kina;
- 10.8. stawiania nóg na fotelach lub zachowywania się w sposób mogący prowadzić do ich uszkodzenia;
- 10.9. wprowadzania zwierząt na salę kinową, z wyjątkiem psów asystujących i przewodników, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 10.10. prowadzenia na terenie Kina działalności handlowej, usługowej, reklamowej lub promocyjnej bez wcześniejszej zgody Organizatora.
11. W przypadku naruszenia Regulaminu pracownik Kina może wezwać Klienta do zaprzestania niedozwolonego zachowania.
12. W przypadku niezastosowania się do polecenia pracownika Kina, Klient może zostać poproszony o opuszczenie terenu Kina.
13. W sytuacjach wymagających interwencji pracownik Kina może wezwać odpowiednie służby, w szczególności Policję lub ochronę obiektu.
14. W przypadku usunięcia Klienta z Kina z powodu rażącego naruszenia Regulaminu, Klientowi nie przysługuje zwrot ceny biletu, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
15. Klienci zobowiązani są do pozostawienia zajmowanego miejsca w należyтым porządku.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie Kina, z zastrzeżeniem przypadków określonych przepisami prawa.

§ 4

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety na seanse i wydarzenia można nabyć:
- 1.1. w kasie Kina;
- 1.2. za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej Bilety24;
- 1.3. w innych formach sprzedaży określonych przez Organizatora.
2. Ceny biletów określa aktualny cennik Kina Piast.

3. Aktualny repertuar oraz ceny biletów są udostępniane klientom za pośrednictwem kanałów informacyjnych Kina.

4. Zakup biletu internetowego odbywa się na zasadach określonych przez system sprzedaży Bilety24.

5. Organizator może ustalać odrębne ceny biletów na wybrane seanse, wydarzenia specjalne, akcje promocyjne oraz cykle filmowe.

§ 5

BILETY ULGOWE I SPECJALNE

1. Bilety ulgowe przysługują:

1.1. dzieciom;

1.2. studentom do ukończenia 26. roku życia;

1.3. seniorom.

2. Osoba korzystająca z biletu ulgowego zobowiązana jest do okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi, w szczególności odpowiedniej legitymacji lub dokumentu tożsamości, jeżeli jest wymagany.

3. Brak dokumentu potwierdzającego prawo do biletu ulgowego może skutkować koniecznością dokonania dopłaty do ceny biletu normalnego.

4. Kino oferuje również bilety w ramach Karty Seniora.

5. Z biletu w ramach Karty Seniora może skorzystać osoba posiadająca ważną Kartę Seniora wydaną przez Urząd Miasta i Gminy Ostrzeszów.

6. Warunkiem skorzystania z biletu w ramach Karty Seniora jest okazanie ważnej Karty Seniora.

7. Kino oferuje również bilety w ramach Karty Dużej Rodziny.

8. Warunkiem skorzystania z biletu w ramach Karty Dużej Rodziny jest okazanie ważnej Karty Dużej Rodziny.

9. Organizator może określać szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych rodzajów biletów promocyjnych.

§ 6

VOUCHERY

1. Kino Piast oferuje vouchery uprawniające do wymiany na bilet na wybrany seans, zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora.
2. Voucher jest ważny przez 3 miesiące od dnia zakupu, chyba że na voucherze określono inny termin.
3. Voucher należy zrealizować przed upływem terminu jego ważności.
4. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega realizacji.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
6. Szczegółowe zasady wykorzystania vouchera mogą wynikać z jego treści oraz aktualnej oferty Kina.

§ 7

SEANSE DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Kino może organizować seanse dla grup zorganizowanych, w szczególności dla szkół, przedszkoli i innych placówek.
2. Warunki organizacji seansów grupowych, w tym repertuar, godzina seansu, liczba uczestników oraz cena biletów, ustalane są indywidualnie z Organizatorem.
3. Za zachowanie osób niepełnoletnich podczas seansu grupowego odpowiadają ich opiekunowie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Opiekunowie grup zobowiązani są do zapewnienia właściwej opieki nad uczestnikami przez cały czas pobytu w Kinie.
5. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby pozostające pod ich opieką, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8

ZWROTY I REZYGNACJA Z BILETÓW

1. Zwrot ceny biletu może nastąpić w szczególności w przypadku:
 - 1.1. odwołania seansu lub wydarzenia przez Organizatora;
 - 1.2. przerwania seansu z przyczyn leżących po stronie Organizatora;
 - 1.3. innych przypadków, w których obowiązek zwrotu wynika z przepisów prawa.

2. W przypadku odwołania seansu lub wydarzenia Organizator poinformuje klientów o sposobie i terminie dokonania zwrotu.
3. W przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem systemu Bilety24 zwrot środków odbywa się zgodnie z zasadami określonymi dla danego sposobu zakupu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zasady ewentualnej rezygnacji z biletu zakupionego w kasie Kina określa aktualna polityka zwrotów Kina, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku seansu, który nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Organizatora, klientowi przysługuje zwrot ceny biletu.

§ 9

SEANSE W TECHNOLOGII 3D

1. Seanse wyświetlane w technologii 3D wymagają używania odpowiednich okularów 3D.
2. Klient może korzystać z własnych okularów 3D, o ile są one kompatybilne z systemem wykorzystywanym przez Kino.
3. Klient, który nie posiada własnych odpowiednich okularów 3D, zobowiązany jest do zakupu okularów oferowanych przez Kino.
4. Okulary 3D należy stosować zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcjami przekazanymi przez obsługę Kina.
5. Osoby posiadające wadę wzroku mogą doświadczać różnic w jakości odbioru projekcji 3D. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne trudności w odbiorze obrazu wynikające z właściwości wzroku uczestnika.

§ 10

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Na terenie Kina obowiązuje zakaz palenia oraz używania otwartego ognia.
2. Zabronione jest podejmowanie działań mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia klientów, pracowników albo innych osób przebywających na terenie Kina.
3. W przypadku wystąpienia zagrożenia Organizator ma prawo przerwać lub odwołać seans albo wydarzenie.
4. W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia Klienci zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do poleceń pracowników Kina oraz komunikatów dotyczących bezpieczeństwa i ewakuacji.

5. Zabrania się wstępu do pomieszczeń oznaczonych jako przeznaczone wyłącznie dla pracowników lub osób upoważnionych.

6. Na terenie Kina mogą obowiązywać dodatkowe zasady bezpieczeństwa wynikające z przepisów prawa, instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz zasad obowiązujących w budynku Ostrzeszowskiego Centrum Kultury.

§ 11

MONITORING

1. Kino Piast nie prowadzi odrębnego systemu monitoringu wizyjnego na terenie sali kinowej i pomieszczeń Kina.

2. Budynek Ostrzeszowskiego Centrum Kultury może być objęty monitoringiem prowadzonym przez Administratora obiektu.

3. Zasady przetwarzania danych z monitoringu, w tym cel monitorowania, zakres danych, okres przechowywania nagrań oraz prawa osób, których dane dotyczą, określają odrębne informacje dotyczące monitoringu obowiązujące w Ostrzeszowskim Centrum Kultury.

§ 12

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością Kina Piast jest Ostrzeszowskie Centrum Kultury.

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych przetwarzania, celów przetwarzania, okresów przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, zawarte są w odrębnej klauzuli informacyjnej OCK.

4. Dane przekazywane podczas zakupu biletu za pośrednictwem zewnętrznego systemu sprzedaży są przetwarzane również zgodnie z zasadami określonymi przez operatora tego systemu.

5. W przypadku organizacji wydarzeń, podczas których wykonywane są zdjęcia lub nagrania w celach promocyjnych, zasady dotyczące publikacji wizerunku określają właściwe informacje i zgody stosowane przez Organizatora.

§ 13

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA MIENIE

1. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Kina lub Ostrzeszowskiego Centrum Kultury na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność za wyrządzone szkody ponoszą osoby zobowiązane do nadzoru nad nimi, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Zabrania się niszczenia wyposażenia sali kinowej, holu, toalet oraz pozostałych pomieszczeń dostępnych dla klientów.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu będą udostępniane klientom w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego aktualną treścią.
3. Do umów zawartych pomiędzy Organizatorem a Klientem stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.08.2026.

Kino Piast w Ostrzeszowie